



Voorwaarden

Woonhuisverzekering

Aon TG Woonhuis 2017-05  
Versie 1.0



## Inhoudsopgave

| Art.                                      |  | Blz.      |
|---|--|-----------|
| <b>Algemene verzekeringsvoorwaarden</b>   |  |           |
| 1   | Begrippenlijst   | 3         |
| 2   | Wat zijn uw verplichtingen in geval van schade?                  | 3         |
| 3   | Bent u dubbel verzekerd?   | 4         |
| 4   | Wanneer verjaart een schade?                                     | 4         |
| 5   | De premie  | 4         |
| 6   | Wanneer mogen verzekeraars de premie en/of voorwaarden wijzigen? | 5         |
| 7   | Begin, bedenktijd en einde van de verzekering                    | 5         |
| 8   | Welke uitsluitingen en beperkingen gelden?                       | 6         |
| 9   | Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?            | 7         |
| 10  | Heeft u een klacht?  | 7         |
| 11  | Welk adres gebruiken verzekeraars om u te informeren?            | 8         |
| 12  | Wat doen verzekeraars met uw persoonsgegevens?                   | 8         |
| 13  | Wat doen verzekeraars bij fraude?                                | 8         |
| 14  | Sanctiewet- en regelgeving <sup>9</sup>                          | 9         |
| <b>Bijzondere verzekeringsvoorwaarden</b> |  |           |
| 1   | Begrippenlijst   | 10        |
| 2   | Wat is verzekerd?  | 11        |
| 3   | Wat is nog meer verzekerd?                                       | 11        |
| 4   | Welke kosten zijn verzekerd?                                     | 12        |
| 5   | Wat is niet verzekerd?   | 14        |
| 6   | Eigen risico?  | 15        |
| 7   | Behandeling van een schade?                                      | 15        |
| 8   | Wijzigingen van het risico?                                      | 17        |
| 9   | Onbewoond woonhuis?  | 17        |
| 10  | Aanbouw of verbouw woonhuis?                                     | 18        |
| <b>Nadere omschrijvingen</b>              |  | <b>19</b> |

## **Algemene Verzekeringsvoorwaarden**

### **1 Begrippenlijst**

#### **1.1 U**

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraars heeft gesloten.

#### **1.2 Verzekerde**

U en de personen die in de Bijzondere Voorwaarden of op het polisblad worden genoemd.

#### **1.3 Aon**

Aon Verzekeringen, het onderdeel van Aon Nederland dat heeft bemiddeld bij het tot stand komen van de verzekering.

#### **1.4 Verzekeraars**

De verzekeringsmaatschappij(en) waarmee u de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

#### **1.5 Fraude**

Het doelbewust verstrekken van onjuiste informatie met de opzet verzekeraars te misleiden bij de aanvraag van de verzekering of bij het vragen om vergoeding van schade.

## **2 Wat zijn uw verplichtingen in geval van schade?**

### **2.1**

U moet:

- de schade zo snel mogelijk melden;
- alle bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk aanleveren;
- aan een andere partij geen belofte doen of verklaren dat u wilt betalen;
- zich niet uitspreken over schuld;
- alle informatie geven die nodig is om uw recht op vergoeding of hulp aan te tonen;
- volledig meewerken aan de behandeling van de schade en niets doen wat de belangen van verzekeraars kan schaden;
- in geval van diefstal of poging daartoe, braak, verduistering, joyriding, vandalisme of vermissing aangifte doen bij de politie of bij een andere bevoegde autoriteit. Van deze aangifte moet u een schriftelijk bewijs sturen naar verzekeraars.

## 2.2 Wat gebeurt er als u een verplichting niet nakomt?

De verzekeraars vergoeden geen schade als u een verplichting niet of niet op tijd nakomt en daarmee hun belangen schaadt.

## 3 Bent u dubbel verzekerd?

### 3.1

Als u schade heeft die ook verzekerd is op een andere verzekering dan moet u verzekeraars laten weten welke verzekering dat is.

### 3.2

U of een andere verzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een andere verzekerde kunt krijgen via een andere verzekering, voorziening of een wet. Dit geldt ook als u die vergoeding had kunnen krijgen als u deze verzekering niet had gehad.

## 4 Wanneer verjaart een schade?

Als verzekeraars de vergoeding van een schade (of een deel ervan) definitief afwijzen, verjaart de vordering op verzekeraars drie jaar na datum van de afwijzing. Een vordering is dan volgens de wet niet meer opeisbaar.

## 5 De premie

### 5.1 Wanneer moet u premie betalen?

U moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit betalen. Op de premienota staat wanneer de betaling moet zijn ontvangen.

### 5.2 Wat gebeurt er als u de premie niet of niet op tijd betaalt?

5.2.1 Als u de eerste premie niet op tijd betaalt, dan houdt de dekking automatisch na 30 dagen op.

5.2.2 Als u een volgende premie niet op tijd betaalt, ontvangt u een betalingsherinnering en daarna een aanmaning. Heeft u twee weken nadat de aanmaning is verstuurd nog niet betaald, dan is er vanaf de dag daarna geen dekking meer.

5.2.3 U bent verplicht de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na de dag waarop de achterstallige premie door verzekeraars is ontvangen en geaccepteerd.

### 5.3 Wanneer krijgt u premie terug?

Bij opzegging van de verzekering ontvangt u naar redelijkheid premie terug vanaf de datum van beëindiging.

## 6 Wanneer mogen verzekeraars de premie en/of voorwaarden wijzigen?

### 6.1 Bij verlenging van de verzekering

Verzekeraars kunnen jaarlijks de premie en/of voorwaarden aanpassen. De aanpassing gaat dan in op de jaarlijkse verlengingsdatum van de verzekering. Als de premie en/of voorwaarden veranderen, ontvangt u bericht met informatie over de wijziging.

Bent u het niet eens met de verandering, dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen na dit bericht opzeggen. De verzekering eindigt dan op de dag dat de aanpassing ingaat. Als de opzegging wordt gedaan na de datum van aanpassing maar binnen de termijn van 30 dagen na het bericht, eindigt de verzekering op de datum van uw opzegging. Horen wij niets van u dan nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

### 6.2 Tijdens de looptijd van de verzekering

Verzekeraars hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van één of meerdere soorten verzekeringen tussentijds voor alle verzekerden tegelijk te veranderen. Als de premie en/of voorwaarden veranderen, ontvangt u bericht met informatie over de wijziging.

Bent u het niet eens met de verandering, dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen na dit bericht opzeggen. Horen wij niets van u dan nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

## 7 Begin, bedenktijd en einde van de verzekering

### 7.1 Wanneer begint de verzekering?

De verzekering gaat in op de ingangsdatum die op uw polisblad staat. De verzekering heeft een contractduur van een jaar. Na ieder jaar verlengen wij de verzekering met een jaar.

### 7.2 Wilt u de verzekering niet?

Als u de verzekering niet wilt, laat u dit dan weten binnen 14 dagen na ontvangst van de polis. De verzekeraar beëindigt uw verzekering dan kosteloos.

### 7.3 Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?

U kunt uw verzekering dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van een maand.

### 7.4 Wanneer kunnen verzekeraars de verzekering opzeggen?

Verzekeraars kunnen de verzekering ieder jaar per contractvervaldatum opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden. Verder kunnen verzekeraars opzeggen als:

- 7.4.1 verzekeraars ontdekken dat u bij aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie. Heeft u dit met opzet gedaan om verzekeraars te misleiden dan eindigt de verzekering per direct. De verzekering eindigt ook per direct als verzekeraars de verzekering niet hadden geaccepteerd als u wel de juiste informatie had gegeven.
- 7.4.2 verzekeraars op de hoogte zijn van een gebeurtenis waarvoor zij misschien een vergoeding moeten geven of nadat zij een schade hebben vergoed of afgewezen. Verzekeraars kunnen de verzekering dan binnen een maand beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. De opzegtermijn geldt niet als u met opzet verzekeraars heeft misleid.
- 7.4.3 u de premie niet of niet op tijd betaalt. Verzekeraars kunnen de verzekering dan beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden.

## 8 Welke uitsluitingen en beperkingen gelden?

### 8.1

Verzekeraars vergoeden de schade niet als:

- 8.1.1 de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door of ontstaan uit molest. Verzekeraars verstaan onder molest:
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander), bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen. Hieronder valt ook het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
  - burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van eenzelfde staat;
  - opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- munitie: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het openbaar gezag.

8.1.2 de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Onder atoomkernreacties is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

8.1.3 verzekerde fraude of bedrog pleegt of opzettelijk onware of onvolledige mededelingen over een schade doet of laat doen.

## 8.2

Schade door terrorisme vergoeden verzekeraars volgens het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Hierin staat dat verzekeraars de schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

## 9 Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## 10 Heeft u een klacht?

### 10.1

Heeft u een klacht over deze overeenkomst stuur een brief of email aan: de directie van Aon Nederland, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam of [info@aon.nl](mailto:info@aon.nl).

### 10.2

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen drie maanden nadat verzekeraars een definitief besluit hebben genomen over uw klacht. Na drie maanden wordt uw klacht door het Kifid niet meer in behandeling genomen. Uiteraard kunt u ook naar de Burgerlijke rechter gaan.

## 11 Welk adres gebruiken verzekeraars om u te informeren?

Verzekeraars informeren u volgens de wet op de juiste manier als zij hun informatie sturen naar Aon Verzekeringen. Aon Verzekeringen informeert u via het meest recente (email-)adres dat bij hen bekend is.

## 12 Wat doen verzekeraars met uw persoonsgegevens?

Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze gegevens gebruiken verzekeraars en/of Aon Verzekeringen om de verzekeringsovereenkomst te sluiten en te beheren. Deze gegevens worden ook gebruikt om fraude te bestrijden. Daarnaast worden deze gegevens gebruikt om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). Deze gedragscode geldt voor alle verzekeraars. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen verzekeraars uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

## 13 Wat doen verzekeraars bij fraude?

Als er aanwijzingen zijn dat er sprake is van fraude doen verzekeraars hier onderzoek naar. Bij dit onderzoek volgen verzekeraars de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)).

Is er sprake van fraude? Dan kunnen verzekeraars de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering beëindigen;
- geen schade (meer) vergoeden of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat het recht op vergoeding van de schade (volledig) vervalft;
- besluiten dat een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij volgen verzekeraars het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). De volledige tekst kunt u raadplegen op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).



## **14 Sanctiewet- en regelgeving**

Indien de sanctiewet en of regelgeving het de verzekeraars verbiedt om verzekeringsdekking of een schadeloosstelling te bieden, dan is het de verzekeraars op basis van deze verzekering dus niet toegestaan om verzekeringsdekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

## Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden

### 1 Begrippenlijst

#### 1.1 Verzekerde

Als verzekerden worden beschouwd:

- u;
- uw inwonende gezinsleden met wie u in gezinsverband samenwoont;
- elke andere persoon die op het polisblad als verzekerde wordt genoemd.

#### 1.2 Woonhuis

Het woonhuis zoals die op het polisblad staat en dat bestemd is voor particuliere bewoning. Alles wat aan het woonhuis vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken hoort bij het woonhuis.

Bij het woonhuis horen ook:

- de funderingen;
- vaste terreinafscheidingen en terreinafscheidingen van rietmatten, bomen en planten op de grond die bij het woonhuis hoort;
- zonwering, schotelantennes en zonnepanelen;
- alle (losse) bijgebouwen zoals een schuur, garage en andere bouwsels ook al hebben deze een andere bouwaard dan het woonhuis zelf. De bijgebouwen moeten wel met de grond verenigd zijn of in de grond verankerd.

#### 1.3 Glas

Glas dat dient tot lichtdoorlating aanwezig in ramen en deuren van het op het polisblad omschreven woonhuis. Onder glas wordt ook verstaan:

- kunststof koepels en vensters;
- zonwerend materiaal tussen dubbelwandige ruiten;
- glas- en kunststofruit in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen;
- zonnepanelen;
- glaspanelen die dienen als gevelversiering;
- douchewanden en douchedeuren.

#### 1.4 Indexering

Jaarlijks wordt per contractvervaldatum de premie verhoogd of verlaagd met een percentage dat gebaseerd is op het laatste indexcijfer voor bouwkosten. Dit indexcijfer wordt gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

#### 1.5 Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om het woonhuis direct na de gebeurtenis te herbouwen op dezelfde plaats met dezelfde bestemming.

### 1.6 Verkoopwaarde

Het bedrag dat u voor het woonhuis zou krijgen, als u die zou verkopen direct voor de gebeurtenis. Het gaat om de verkoopwaarde exclusief de prijs van de grond.

### 1.7 Herstelkosten

Alle kosten die verbonden zijn aan het in de oorspronkelijke staat of vorm terugbrengen van het woonhuis.

### 1.8 Braak

Het met geweld verbreken van een afsluiting of met geweld toegang forceren, waarbij zichtbare sporen van beschadiging ontstaan.

## 2 Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade aan het woonhuis door elke plotseling en onvoorzien van buitenkomende gebeurtenis. Dit geldt ook als de gebeurtenis het gevolg is van een gebrek van het woonhuis zelf.

## 3 Wat is nog meer verzekerd?

### 3.1 Schade aan de tuin

Verzekerd is schade aan de tuinaanleg en –beplanting. De vergoeding is maximaal EUR 25.000,- per gebeurtenis. Niet verzekerd is schade veroorzaakt door:

- weer en weersinvloeden;
- diefstal of poging daartoe;
- vandalisme;
- het kappen of snoeien van bomen die in de tuin staan.

### 3.2 Schade aan losstaande garage

Als dit uit het polisblad blijkt, is ook de losstaande garage op een ander adres meeverzekerd. Wel moet de garage binnen een straal van 300 meter van het woonhuis staan. De garage is verzekerd tegen de gebeurtenissen genoemd in artikel 2. De vergoeding is maximaal EUR 20.000,- per gebeurtenis.

### 3.3 Glas

Glas is ook verzekerd tegen breuk als dit veroorzaakt is door een andere gebeurtenis dan genoemd in artikel 2. Uitgesloten is schade:

- aan geëst, gebogen, gebrandschilderd en polygeslepen glas;
- aan versieringen, schilderijen, letters e.d. op het glas aangebracht;
- door of tijdens verplaatsing, verandering, bewerking of versiering van het glas;
- door een gebrek bij glas in lood, draadglas en kunststof ruiten.

## 4 Welke kosten zijn verzekerd?

Verzekeraars vergoeden de volgende kosten:

### 4.1 Zonder maximering:

#### 4.1.1 expertisekosten

De redelijke kosten van alle deskundigen die de schade vaststellen, op voorwaarde dat zij zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schaderegeling te maken hebben, vergoeden verzekeraars niet;

#### 4.1.2 bereddingskosten

De kosten van maatregelen, die redelijkerwijs nodig zijn om schade te voorkomen die dreigt te ontstaan. Of om de schade die is ontstaan te beperken. Het moet duidelijk zijn dat er onmiddellijk gevaar dreigde. En de schade moet verzekerd zijn als deze zonder het treffen van deze maatregelen zou zijn ontstaan of verergerd;

#### 4.1.3 opruimingskosten

De kosten van opruimen, afbreken, afvoeren van de verzekerde zaken die het noodzakelijk gevolg zijn van een verzekerde schade. Het gaat hier om kosten die niet zijn meegerekend in de vaststelling van de schade;

#### 4.1.4 salvagekosten

De kosten die de Stichting Salvage maakt voor onder andere hulpverlening en beperking van schade. De Stichting werkt in opdracht van de brandweer of van verzekeraars;

#### 4.1.5 opsporingskosten

Als door het onvoorzien uitstromen of lekken van water en/of stoom uit binnen en buiten het gebouw gelegen aan- en afvoerleidingen, afvoerbuizen en rioleringen, centrale verwarmings-, sprinklerinstallaties en daarop aangesloten installaties, sanitaire en andere toestellen, schade aan het woonhuis is ontstaan dan zijn ook de volgende kosten verzekerd:

- opsporing van de schadeoorzaak en van het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw;
- herstel van de installaties - met uitzondering van sprinklerinstallaties en rioleringen - leidingen en toestellen zelf.

Als u kunt aantonen dat waterschade aan het woonhuis zoals in dit artikel beschreven uitsluitend is voorkomen door het treffen van maatregelen door of namens u worden de kosten als hierboven beschreven ook vergoed.

**4.2 Tot ten hoogste EUR 25.000,- voor elk onderdeel afzonderlijk:**

- 4.2.1 kosten van noodvoorzieningen  
De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening bij of na een gedekte gebeurtenis aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken. Dit in afwachting van definitief herstel van de door de gedekte gebeurtenis ontstane schade aan de verzekerde zaken;
- 4.2.2 noodzakelijke verblijfkosten in hotel, pensioen of ander vervangende verblijf die verzekerde gemaakt als gevolg van een gedekte gebeurtenis en met goedkeuring van verzekeraars;
- 4.2.3 kosten van noodzakelijk vervoer en opslag van de inboedel gemaakt als gevolg van een gedekte gebeurtenis;
- 4.2.4 saneringskosten gemaakt als gevolg van een gedekte gebeurtenis  
Als u door de overheid wordt verplicht kosten te maken die te maken hebben met sanering van grond, grondwater en/of oppervlaktewater vergoeden verzekeraars deze kosten. Het moet daarbij gaan om kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, transport, opslaan, vernietigen en/of vervangen om de verontreiniging weg te nemen en kosten om die verontreiniging te isoleren. Bereddingskosten en noodvoorzieningen vallen hier ook onder. Het herinrichten van het terrein valt niet onder saneringskosten.
- De grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater moet liggen binnen het perceel van het woonhuis of de daaraan grenzende percelen gebouwen of objecten.
- Als door een gedekte gebeurtenis een reeds bestaande verontreiniging verergert, worden slechts saneringskosten vergoed die u moet maken bovenop op de kosten om de al bestaande verontreiniging op te heffen;
- 4.2.5 extra kosten niet omschreven in bovenstaande artikelen die u volgens wettelijk voorschrift of op last van de overheid na een gedekte gebeurtenis moet maken alsook de extra kosten noodzakelijk voor veiligheidsmaatregelen;
- 4.2.6 alle andere extra kosten niet omschreven in art. 5.2.1 t/m 5.2.4 die u heeft gemaakt als gevolg van een gedekte gebeurtenis en met goedkeuring van verzekeraars.

## 5 Wat is niet verzekerd?

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staan de algemene uitsluitingen. Daarnaast vergoeden verzekeraars de schade niet in de volgende situaties:

- 5.1 veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van verzekerde;
- 5.2 als gevolg van te weinig of verkeerd onderhoud van het woonhuis en/of de bijgebouwen;
- 5.3 als gevolg van slijtage of een andere geleidelijk werkende (weers)invloed;
- 5.4 als gevolg van geleidelijke inwerking van vocht op/in muren en vloeren, het zogenaamde "doorslaan";
- 5.5 veroorzaakt door neerslag binnengedrongen door openstaande ramen, luiken en deuren tenzij dit openstaan het gevolg is van een gedekte gebeurtenis;
- 5.6 veroorzaakt door mot, houtworm of enig ander ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen en/of zwammen;
- 5.7 veroorzaakt door dieren die verzekerde houdt of toelaat;
- 5.8 als gevolg van bewerking, reiniging, behandeling en/of reparatie van de verzekerde zaken;
- 5.9 veroorzaakt door herstelwerkzaamheden aan het woonhuis of door aanbouw of verbouw van het woonhuis;
- 5.10 veroorzaakt door veranderingen in de bodemstructuur en grondverplaatsing of wijzigingen van bouwkundige aard in fundamenteën en/of muren van het woonhuis;
- 5.11 als gevolg van fouten in de constructie van het woonhuis, of ten aanzien van het ontwerp, of ten aanzien van de gebruikte materialen en/of verwerking daarvan;
- 5.12 veroorzaakt door bodem-, water- en/of luchtverontreiniging;
- 5.13 veroorzaakt of ontstaan door wettelijk niet toegestane activiteiten door verzekerde of (onder)huurder;
- 5.14 veroorzaakt of ontstaan door aardbeving of vulkanische uitbarsting en overstroming, zoals vermeld in de "Nadere omschrijvingen".

## **6 Eigen risico**

### **6.1**

Voor elke schade met uitzondering van storm geldt een eigen risico van EUR 150,-. Wanneer er sprake is van een maximum vergoeding geldt dat eigen risico na toepassing van dat maximum.

### **6.2**

Voor schade door storm geldt een eigen risico van EUR 250,- per gebeurtenis. Dit eigen risico geldt na toepassing van de maximum vergoeding.

### **6.3 Herstelservice**

Het eigen risico geldt niet wanneer verzekerde gebruik maakt van de Herstelservice.

Voorwaarden om van de Herstelservice gebruik te maken zijn:

- het schadebedrag moet hoger zijn dan EUR 150,-. Bij stormschade is dit EUR 250,-;
- de schade moet gerepareerd kunnen worden;
- verzekerde moet de schade laten repareren door een door verzekeraars aangewezen schadeherstelbedrijf.

## **7 Behandeling van een schade**

### **7.1 De vaststelling van de schade**

7.1.1 De schade wordt in onderling overleg geregeld of vastgesteld door een door verzekeraar te benoemen deskundige.

7.1.2 Expertise van schade en toestemming tot herstel betekent niet dat verzekeraars verplicht zijn om de schade uit te keren.

7.1.3 Wanneer u het niet eens bent met het schadebedrag dat is vastgesteld door de deskundige van verzekeraars (expert), heeft u het recht om zelf een deskundige te kiezen (contra expert) die de schade namens u vaststelt. Voordat u een eigen deskundige inschakelt, moet u dat aan verzekeraars laten weten.

Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt een derde deskundige de omvang van de schade vast. Zijn vaststelling is bindend voor verzekeraar en voor u. Deze derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die door de deskundige van verzekeraar en uw deskundige is gedaan.

## 7.2 De omvang van de schadevergoeding

### 7.2.1 Woonhuis

#### 7.2.1.1 Is de schade te herstellen?

Is de schade te herstellen en zijn de herstelkosten lager dan het verschil tussen de waarde direct voor de gebeurtenis en de waarde van direct na de gebeurtenis?

Dan vergoeden verzekeraars de herstelkosten.

#### 7.2.1.2 Is de schade niet te herstellen?

Is de schade niet te herstellen of zijn de herstelkosten hoger dan het verschil tussen de waarde direct voor en direct na de gebeurtenis? Dan vergoeden verzekeraars de waarde direct voor de gebeurtenis onder aftrek van de waarde van de restanten.

#### 7.2.1.3 Als waarde direct voor de gebeurtenis wordt aangehouden:

- wanneer tot herstel/herbouw wordt overgegaan de herbouwwaarde  
De verkoopwaarde met als maximum de herbouwwaarde zal worden aangehouden wanneer:

- u al van plan was het woonhuis af te breken;
- de overheid het woonhuis heeft bestemd voor afbraak of onteigening;
- de overheid het woonhuis onbewoonbaar of onbruikbaar heeft verklaard;
- het woonhuis langer dan twee maanden onbewoond was en het woonhuis bovendien in de verkoop stond;
- het woonhuis geheel of een deel daarvan was gekraakt.

- wanneer niet tot herbouw wordt overgegaan de verkoopwaarde met als maximum de herbouwwaarde.

### 7.2.2 Glas

Bij een gedekte schade:

- vervangen verzekeraars het gebroken glas zo snel mogelijk door ander glas van dezelfde soort en hoedanigheid of
- vergoeden verzekeraars de prijs van het glas plus de inzetkosten.

### 7.2.3 Geen beroep op onderverzekering

Bij het vergoeden van de schade houden verzekeraars rekening met de toepasselijke maxima en het eigen risico. Verzekeraars doen geen beroep onderverzekering.



## 8 Wijzigingen van het risico

### 8.1

U bent verplicht zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden verzekeraars in kennis te stellen van elke belangrijke wijziging in het risico, waaronder in ieder geval wordt verstaan.

- wijziging in de bouwaard (het materiaal waar de buitenmuren van zijn gemaakt), de dakbedekking, het gebruik of de bestemming van het woonhuis (bijvoorbeeld verhuur van het woonhuis);
- verwachting dat het woonhuis meer dan twee maanden onbewoond is. Onder onbewoond wordt verstaan dat het woonhuis niet (meer) wordt gebruikt om permanent in te wonen;
- personen die zonder uw toestemming het woonhuis gebruiken (bijvoorbeeld krakers);
- iedere uitbreiding of verandering van het woonhuis.

### 8.2

Na ontvangst van uw bericht over een wijziging in het risico kunnen verzekeraars:

- de verzekering opzeggen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden;
- de premie en/of voorwaarden wijzigen. De nieuwe premie en/of voorwaarden worden met ingang van de datum van de mededeling van verzekeraars van kracht. U kunt de verzekering dan binnen een maand nadat de gewijzigde premie en/of voorwaarden van kracht werd(en) opzeggen. De verzekering eindigt dan met ingang van de datum van deze mededeling van u.

### 8.3

Brengt u verzekeraars niet binnen twee maanden op de hoogte?

Dan hebben verzekeraars de mogelijkheid om de dekking niet of op andere wijze voort te zetten. Maar alleen als zij dat ook hadden gedaan als zij waren geïnformeerd over de wijziging. In dat geval geldt het volgende:

- 8.3.1 wanneer de dekking niet zou zijn voortgezet, vervalt alle recht op schadevergoeding;
- 8.3.2 wanneer de verzekering alleen zou zijn voortgezet tegen gewijzigde premie en/of voorwaarden, wordt de schade vergoed in dezelfde verhouding als de premie van voor de wijziging ten opzichte van deze hogere premie voor zover er onder die gewijzigde voorwaarden dekking zou zijn geweest. Er wordt dus een deel van de schade betaald.

## 9 Onbewoond woonhuis?

Is het woonhuis meer dan twee maanden aaneengesloten onbewoond? Dan is schade door vandalisme alleen verzekerd na braak. Is het woonhuis na zes maanden nog steeds onbewoond? Dan is het woonhuis alleen verzekerd tegen brand, ontploffing, luchtverkeer en storm zoals vermeld in de "Nadere omschrijvingen" alsook brandblussing en blikseminslag.

## **10 Aanbouw of verbouw woonhuis?**

Verbouwt u het woonhuis of bouwt u er een deel aan? En ontstaat er dan schade?

Dan is het woonhuis alleen verzekerd tegen brand, ontploffing, luchtverkeer en storm zoals vermeld in de "Nadere omschrijvingen" alsook brandblussing en blikseminslag.

Deze beperking geldt niet als u kunt aantonen dat de schade niet komt door het verbouwen.

## Nadere omschrijvingen

### Brand

Onder brand is te verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### Ontploffing

Onder ontploffing wordt verstaan een explosie die wordt veroorzaakt door een plotselinge hevige krachtsuiting van gassen of dampen. Hierbij geldt het volgende:

- als de ontploffing is ontstaan in een vat moet een opening in het vat zijn ontstaan door de druk van gassen of dampen die zich daarin bevinden. En door die opening moet de druk binnen en buiten het vat plotseling gelijk zijn geworden.
- als de ontploffing is ontstaan buiten een vat, moet de ontploffing een gevolg zijn van een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen

Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan. En ook niet of ze voor de ontploffing al aanwezig waren.

Let op: implosie valt niet onder ontploffing. Implosie is het tegenovergestelde van explosie en ontstaat doordat de druk buiten het vat veel groter is dan de druk binnen het vat waardoor de wand geen weerstand meer kan bieden. Het maakt hierbij niet uit of de vervorming gepaard gaat met of gevolgd wordt door een breuk.

### Storm

Er is sprake van storm bij een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde (windkracht 7). U moet dit wel kunnen bewijzen. Dat kan met:

- een waarneming door het KNMI en/of Meteo Consult;
- een verklaring van getuigen;
- stormschade aan andere gebouwen.

Wisselt de windsnelheid zich tussen meer dan 14 meter per seconde en minder dan 14 meter per seconde? Dan geldt dit in het volgende geval als 1 storm:

- de storm begint op het moment dat de windsnelheid voor het eerst 14 meter per seconde is;
- de storm eindigt als er een periode begint van minstens 24 uur achter elkaar waarbinnen de windsnelheid 10 meter per seconde of minder is geweest.

Met schade door storm wordt gelijkgesteld:

- schade door storm bewogen of getroffen zaken;
- schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater voor zover deze schade het gevolg is van stormschade aan het gebouw.

**Luchtverkeer**

Onder schade door luchtverkeer wordt verstaan schade aan de verzekerde zaken die geraakt worden door een luchtvaartuig of ruimtevaartuig doordat:

- het luchtvaartuig of ruimtevaartuig ontploft. Het maakt daarbij niet uit of dat gebeurt tijdens vertrek, tijdens de vlucht, tijdens de landing of tijdens de val van het luchtvaartuig of ruimtevaartuig;
- er iets van of uit het luchtvaartuig of ruimtevaartuig valt of naar beneden wordt gegooid.

**Aardbeving en vulkanische uitbarsting**

Onder schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting wordt verstaan schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zich bevinden de gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij verzekerde bewijst, dat de schade niet aan een van de genoemde verschijnselen is toe te schrijven.

**Overstroming**

Onder overstroming wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming oorzaak, dan wel gevolg is van een door de verzekering gedekte gebeurtenis. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.