



Voorwaarden

Bromfietsverzekering



Inhoudsopgave

| Art. | | Blz. |
|---|---|------|
| Algemene Verzekeringsvoorwaarden | | |
| 1 | Begrippenlijst..... | 3 |
| 2 | Wat zijn uw verplichtingen in geval van schade?..... | 3 |
| 3 | Bent u dubbel verzekerd?..... | 3 |
| 4 | Wanneer verjaart een schade?..... | 4 |
| 5 | De premie..... | 4 |
| 6 | Wanneer mogen verzekeraars de premie en/of voorwaarden wijzigen?..... | 5 |
| 7 | Begin, bedenktijd en einde van de verzekering..... | 5 |
| 8 | Welke uitsluitingen en beperkingen gelden?..... | 6 |
| 9 | Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?..... | 7 |
| 10 | Heeft u een klacht?..... | 7 |
| 11 | Welk adres gebruiken verzekeraars om u te informeren?..... | 8 |
| 12 | Wat doen verzekeraars met uw persoonsgegevens?..... | 8 |
| 13 | Sanctiewet- en regelgeving..... | 8 |
| Bijzondere verzekeringsvoorwaarden | | |
| 1 | Begrippenlijst..... | 9 |
| 2 | In welke landen is de verzekering geldig?..... | 9 |
| 3 | Wat dekt de verzekering wel en niet?..... | 9 |
| 4 | De premie..... | 11 |
| 5 | Wanneer eindigt de verzekering?..... | 14 |
| 6 | Vermissing van de bromfiets..... | 15 |
| Rubriek Wettelijke Aansprakelijkheid | | |
| 7 | Begrippenlijst..... | 16 |
| 8 | Wat is verzekerd?..... | 16 |
| 9 | Wat is niet verzekerd?..... | 17 |
| 10 | Behandeling van een schade..... | 17 |
| Rubriek Casco Uitgebreid | | |
| 11 | Begrippenlijst..... | 19 |
| 12 | Wat is verzekerd?..... | 20 |
| 13 | Wat is niet verzekerd?..... | 20 |
| 14 | Behandeling van een schade..... | 21 |
| Rubriek Rechtsbijstand | | |
| 15 | Algemeen..... | 24 |
| 16 | Begrippenlijst..... | 25 |
| 17 | Behandeling van het geschil..... | 28 |
| 18 | In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?..... | 29 |
| 19 | Vershil van mening over de behandeling en klachten..... | 30 |
| 20 | Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden Bromfietsrechtsbijstand..... | 31 |
| Rubriek Opzittenden Plus | | |
| 21 | Begrippenlijst..... | 33 |
| 22 | Wat is verzekerd?..... | 34 |
| 23 | Wat is niet verzekerd?..... | 34 |
| 24 | Verplichtingen na een (verkeers)ongeval..... | 35 |
| 25 | Behandeling van een schade..... | 35 |

Algemene Verzekeringsvoorwaarden

1 Begrippenlijst

1.1 U

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraars heeft gesloten.

1.2 Verzekerde

U en de personen die in de Bijzondere Voorwaarden of op het polisblad worden genoemd.

1.3 Aon

Aon Verzekeringen, het onderdeel van Aon Nederland dat heeft bemiddeld bij het tot stand komen van de verzekering.

1.4 Verzekeraars

De verzekeringsmaatschappij(en) waarmee u de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

1.5 Fraude en bedrog

Met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding doen. Onder schadevergoeding vallen ook

- reparatie van schade in natura;
- kosten;
- hulpverlening.

2 Wat zijn uw verplichtingen in geval van schade?

2.1

U moet:

- de schade zo snel mogelijk melden;
- alle bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk aanleveren;
- aan een andere partij geen belofte doen of verklaren dat u wilt betalen;
- zich niet uitspreken over schuld;
- alle informatie geven die nodig is om uw recht op vergoeding of hulp aan te tonen;
- volledig meewerken aan de behandeling van de schade en niets doen wat de belangen van verzekeraars kan schaden;
- in geval van diefstal of poging daartoe, braak, verduistering, joyriding, vandalisme of vermissing aangifte doen bij de politie of bij een andere bevoegde autoriteit. Van deze aangifte moet u een schriftelijk bewijs aanleveren bij verzekeraars.

2.2 Wat gebeurt er als u een verplichting niet nakomt?

De verzekeraars vergoeden geen schade als u een verplichting niet of niet op tijd nakomt en daarmee hun belangen schaadt.

3 Bent u dubbel verzekerd?

3.1

Als u schade heeft die ook verzekerd is op een andere verzekering dan moet u verzekeraars laten weten welke verzekering dat is.

3.2

U of een andere verzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een andere verzekerde kunt krijgen via een andere verzekering, voorziening of een wet. Dit geldt ook als u die vergoeding had kunnen krijgen als deze verzekering niet had gehad.

4 Wanneer verjaart een schade?

Als verzekeraars de vergoeding van een schade (of een deel ervan) definitief afwijzen, verjaart de vordering op verzekeraars drie jaar na datum van de afwijzing. Een vordering is dan volgens de wet niet meer opeisbaar.

5 De premie

5.1 Wanneer moet u premie betalen?

U moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit betalen. Op de premienota staat wanneer de betaling moet zijn ontvangen.

5.2 Wat gebeurt er als u de premie niet of niet op tijd betaalt?

5.2.1 Als u de eerste premie niet op tijd betaalt, dan houdt de dekking automatisch na 30 dagen op.

5.2.2 Als u een volgende premie niet op tijd betaalt, ontvangt u een betalingsherinnering en daarna een aanmaning. Heeft u twee weken nadat de aanmaning is verstuurd nog niet betaald, dan is er vanaf de dag daarna geen dekking meer.

5.2.3 U bent verplicht de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na de dag waarop de achterstallige premie door verzekeraars is ontvangen en geaccepteerd.

5.3 Wanneer krijgt u premie terug?

Bij opzegging van de verzekering ontvangt u naar redelijkheid premie terug vanaf de datum van beëindiging.

6 Wanneer mogen verzekeraars de premie en/of voorwaarden wijzigen?

6.1

Verzekeraars hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van één of meerdere soorten verzekeringen tussentijds voor alle verzekerden tegelijk te veranderen. Als de premie en/of voorwaarden veranderen, ontvangt u bericht met informatie over de wijziging. Bent u het niet eens met de verandering, dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. Horen wij niets van u dan nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

6.2

Verzekeraars mogen de premie ieder jaar aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Deze aanpassing berekent verzekeraar aan de hand van de Consumentenprijsindex voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stelt deze vast.

7 Begin, bedenktijd en einde van de verzekering

7.1 Wanneer begint de verzekering?

De verzekering gaat in op de ingangsdatum die op uw polisblad staat. De verzekering heeft een contractduur van een jaar. Na ieder jaar verlengen wij de verzekering met een jaar.

7.2 Wilt u de verzekering niet?

Als u de verzekering niet wilt, laat u dit dan weten binnen 14 dagen na ontvangst van de polis. De verzekeraar beëindigt uw verzekering dan kosteloos.

7.3 Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?

U kunt uw verzekering dagelijks met een opzegtermijn van een maand opzeggen.

7.4 Wanneer kunnen verzekeraars de verzekering opzeggen?

Verzekeraars kunnen de verzekering ieder jaar per contractvervaldatum opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden. Verder kunnen verzekeraars opzeggen als:

- 7.4.1 verzekeraars ontdekken dat u bij aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie. Heeft u dit met opzet gedaan om verzekeraars te misleiden dan eindigt de verzekering per direct.

De verzekering eindigt ook per direct als verzekeraars de verzekering niet hadden geaccepteerd als u wel de juiste informatie had gegeven.

- 7.4.2 verzekeraars op de hoogte zijn van een gebeurtenis waarvoor zij misschien een vergoeding moeten geven of nadat zij een schade hebben vergoed of afgewezen. Verzekeraars kunnen de verzekering dan binnen een maand beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. De opzegtermijn geldt niet als u met opzet verzekeraars heeft misleid.

- 7.4.3 u de premie niet of niet op tijd betaalt. Verzekeraars kunnen de verzekering dan beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden.

8 Welke uitsluitingen en beperkingen gelden?

8.1

Verzekeraars vergoeden de schade niet als:

- 8.1.1 de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door of ontstaan uit molest.

Verzekeraars verstaan onder molest:

- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander), bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen. Hieronder valt ook het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van eenzelfde staat;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;

- muiterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het openbaar gezag.

8.1.2 de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Onder atoomkernreacties is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

8.1.3 verzekerde fraude of bedrog pleegt of opzettelijk onware of onvolledige mededelingen over een schade doet of laat doen.

8.2

Schade door terrorisme vergoeden verzekeraars volgens het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Hierin staat dat verzekeraars de schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

9 Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10 Heeft u een klacht?

10.1

Heeft u een klacht over deze overeenkomst stuur een brief of email aan: de directie van Aon Nederland, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam of info@aon.nl.

10.2

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen drie maanden nadat verzekeraars een definitief besluit hebben genomen over uw klacht. Na drie maanden wordt uw klacht door het Kifid niet meer in behandeling genomen. Uiteraard kunt u ook naar de Burgerlijke rechter gaan.

11 Welk adres gebruiken verzekeraars om u te informeren?

Verzekeraars informeren u volgens de wet op de juiste manier als zij hun informatie sturen naar Aon Verzekeringen. Aon Verzekeringen informeert u via het meest recente (email-)adres dat bij hen bekend is.

12 Wat doen verzekeraars met uw persoonsgegevens?

Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze gegevens gebruiken verzekeraars en/of Aon Verzekeringen om de verzekeringsovereenkomst te sluiten en te beheren. Deze gegevens worden ook gebruikt om fraude te bestrijden. Daarnaast worden deze gegevens gebruikt en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing (zie www.verzekeraars.nl). Deze gedragscode geldt voor alle verzekeraars. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen verzekeraars uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).

13 Sanctiewet- en regelgeving

Indien de sanctiewet en of regelgeving het de verzekeraars verbiedt om verzekeringsdekking of een schadeloosstelling te bieden, dan is het de verzekeraars op basis van deze verzekering dus niet toegestaan om verzekeringsdekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

Bijzondere verzekeringsvoorwaarden

1 Begrippenlijst

Waar in deze voorwaarden gesproken wordt van bromfiets, wordt daaronder verstaan een bromfiets, snorfiets of fiets met (elektrische) hulpmotor. Op uw polisblad staat wat u verzekerd heeft.

1.1 Bromfiets

Een twee- of driewielige bromfiets met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van ten hoogste 45 kilometer per uur en een motor met een cilinderinhoud van ten hoogste 50cc, of continu maximum van ten hoogste 4 kilowatt.

1.2 Snorfiets

Een tweewielige bromfiets met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van ten hoogste 25 kilometer per uur en een motor met een cilinderinhoud van ten hoogste 50cc, of continu maximum van ten hoogste 4 kilowatt.

1.3 Fiets met hulpmotor

Een fiets met hulpmotor die ook zonder bijtrappen kan (weg)rijden met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van ten hoogste 25 kilometer per uur.

2 In welke landen is de verzekering geldig?

De verzekering is geldig in de landen waarvoor verzekeraars een internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) hebben afgegeven. Ook geldt de verzekering tijdens het vervoer van de bromfiets tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

3 Wat dekt de verzekering wel en niet?

3.1 Wat is verzekerd?

De verzekering geeft dekking voor de rubrieken die op het polisblad van toepassing zijn verklaard.

3.2 Wat is niet verzekerd?

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staan de algemene uitsluitingen. In de voorwaarden van de verzekerde rubriek(en) staan de bijzondere uitsluitingen vermeld. Daarnaast vergoeden verzekeraars de schade niet in de volgende situaties:

3.2.1 Opzet

De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door opzet, grove schuld, grove roekeloosheid of met goedvinden van verzekerde;

3.2.2 Geen rijbewijs

De bestuurder heeft op het moment van de gebeurtenis geen geldig rijbewijs dat voor de bromfiets wettelijk is voorgeschreven. Of de bestuurder mag vanwege een wet of vanwege een rechterlijke uitspraak de bromfiets niet besturen;

3.2.3 Verhuur/betaald vervoer

U gebruikt de bromfiets voor verhuur (waaronder leasing) of betaald personenvervoer en/of goederenvervoer, zoals het bezorgen van maaltijden of andere goederen. Of u gebruikt de bromfiets voor iets anders dan op het aanvraagformulier is vermeld;

3.2.4 Wedstrijden

De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt tijdens deelname aan wedstrijden, snelheidsproeven, of –ritten. De schade is wel gedekt als er sprake is van regelmatigheids- of behendighedsritten. Deze moeten dan wel geheel in Nederland plaatsvinden en de bevoegde instanties moeten voor het houden van deze ritten toestemming hebben gegeven;

3.2.5 Inbeslagname

De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt tijdens dat de bromfiets in beslag is genomen door of wordt gebruikt volgens het besluit van een Nederlandse of vreemde mogendheid;

3.2.6 Technische wijziging

De gebeurtenis of het ongeval is ontstaan nadat de bromfiets een technische wijziging heeft ondergaan die in strijd is met de wettelijke bepalingen en omschrijving van de bromfiets;

3.2.7 Wettelijke eisen

De bromfiets voldoet niet aan door de wet gestelde eisen;

3.2.8 Registratie

Uit het kentekenregister van de RDW blijkt, dat u op het moment van de schade niet staat ingeschreven als eigenaar dan wel houder van de verzekerde bromfiets.

4 De premie

4.1 Hoe wordt de hoogte van de premie bepaald?

De premie wordt vastgesteld op grond van factoren die op het polisblad staan vermeld. Hieronder vallen onder andere postcode, leeftijd en gekozen dekking. U moet onjuistheden en wijzigingen in deze gegevens direct aan verzekeraars doorgeven. Hierna hebben zij het recht de premie en/of voorwaarden (tussentijds) aan te passen.

4.2 Bonus-malusregeling

4.2.1 De premie wordt ook bepaald door de bonus-malustrede. Dit geldt voor de premie voor wettelijke aansprakelijkheid en uitgebreid casco. Na elk verzekeringsjaar krijgt u een korting (bonus) of toeslag (malus) op de premie. Dit gebeurt volgens de bonus-malusregeling.

Na elk verzekeringsjaar:

- vindt een korting (bonus) of toeslag (malus) plaats op de premie volgens de tabel Bonus-malusregeling.
- wordt het aantal schadevrije jaren vastgesteld volgens de tabel Schadevrije jaren.

Tabel Bonus-malusregeling

| B/M trede | Bonuspercentage | B/M trede indien in het volgende verzekeringsjaar: | | | |
|-----------|-----------------|--|-----------------------|--------------------------|----------------------------------|
| | | Geen schade is aangemeld | 1 schade is aangemeld | 2 schades zijn aangemeld | 3 schades of meer zijn aangemeld |
| 25 | 80% | 25 | 20 | 15 | 6 |
| 24 | 80% | 25 | 19 | 14 | 6 |
| 23 | 80% | 24 | 18 | 13 | 6 |
| 22 | 80% | 23 | 17 | 12 | 6 |
| 21 | 80% | 22 | 16 | 11 | 6 |
| 20 | 80% | 21 | 15 | 11 | 6 |
| 19 | 80% | 20 | 15 | 10 | 6 |
| 18 | 80% | 19 | 14 | 10 | 6 |
| 17 | 77,50% | 18 | 14 | 9 | 6 |
| 16 | 75% | 17 | 13 | 8 | 5 |
| 15 | 72,50% | 16 | 12 | 7 | 5 |
| 14 | 70% | 15 | 11 | 6 | 4 |
| 13 | 67,50% | 14 | 10 | 5 | 4 |
| 12 | 65% | 13 | 9 | 5 | 3 |
| 11 | 62,50% | 12 | 8 | 4 | 3 |
| 10 | 60% | 11 | 7 | 4 | 2 |
| 9 | 55% | 10 | 6 | 3 | 1 |
| 8 | 50% | 9 | 5 | 3 | 1 |
| 7 | 45% | 8 | 4 | 2 | 1 |
| 6 | 40% | 7 | 3 | 1 | 1 |
| 5 | 30% | 6 | 2 | 1 | 1 |
| 4 | 20% | 5 | 2 | 1 | 1 |
| 3 | 10% | 4 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 0% | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 1 | - 25% (toeslag) | 2 | 1 | 1 | 1 |

Tabel Schadevrije jaren

| Aantal schadevrije jaren | Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar: | | | |
|--------------------------|--|-----------------------|--------------------------|----------------------------------|
| | Geen schade is aangemeld | 1 schade is aangemeld | 2 schades zijn aangemeld | 3 schades of meer zijn aangemeld |
| > = 16 | +1 | 10 | 5 | 0 |
| 15 | 16 | 10 | 5 | 0 |
| 14 | 15 | 9 | 4 | -1 |
| 13 | 14 | 8 | 3 | -2 |
| 12 | 13 | 7 | 2 | -3 |
| 11 | 12 | 6 | 1 | -4 |
| 10 | 11 | 5 | 0 | -5 |
| 9 | 10 | 4 | -1 | -5 |
| 8 | 9 | 3 | -2 | -5 |
| 7 | 8 | 2 | -3 | -5 |
| 6 | 7 | 1 | -4 | -5 |
| 5 | 6 | 0 | -5 | -5 |
| 4 | 5 | -1 | -5 | -5 |
| 3 | 4 | -2 | -5 | -5 |
| 2 | 3 | -3 | -5 | -5 |
| 1 | 2 | -4 | -5 | -5 |
| 0 | 1 | -5 | -5 | -5 |
| -1 | 0 | -5 | -5 | -5 |
| -2 | -1 | -5 | -5 | -5 |
| -3 | -2 | -5 | -5 | -5 |
| -4 | -3 | -5 | -5 | -5 |
| -5 | -4 | -5 | -5 | -5 |

- 4.2.2 Een schademelding geldt als een schade die van invloed is op het bonuspercentage en de schadevrije jaren.
- 4.2.3 Een wijziging in het bonuspercentage en de schadevrije jaren geldt met ingang van het eerstvolgende verzekeringsjaar na de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.
- 4.2.4 Is de invloed van een schademelding van een voorgaand verzekeringsjaar op de polis vervaldatum niet in de premie verwerkt? Dan hebben verzekeraars het recht alsnog de verschuldigde premie te vorderen en de schadevrije jaren te wijzigen.

- 4.2.5 Wanneer mocht blijken dat een schademelding geen uitkering tot gevolg heeft, zal de teveel in rekening gebrachte premie verrekend worden.
- 4.2.6 Een schademelding heeft geen invloed op de korting voor schadevrij verloop in de volgende gevallen:
- Verzekeraars hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger en verzekerde aantoonbaar geen verwijt treft;
 - Verzekeraars hebben uitsluitend expertisekosten betaald;
 - Verzekeraars zijn geen uitkering verschuldigd;
 - Verzekeraars kunnen een uitbetaald bedrag op grond van een overeenkomst tussen verzekeraars niet (geheel) verhalen;
 - Verzekeraars zijn een uitkering uitsluitend op grond van een overeenkomst tussen verzekeraars verschuldigd;
 - De betaalde schade is geheel verhaald. Daaronder valt het niet geheel kunnen verhalen van het uitgekeerde bedrag als gevolg van een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde;
 - Verzekeraars zijn uitsluitend een uitkering verschuldigd voor gebeurtenissen als vermeld in artikel 12 van de rubriek casco uitgebreid, met uitzondering van botsen, omslaan, slippen, van de weg of te water geraken en andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen die ten opzichte van de bromfiets van buiten komen;
 - Verzekerde betaalt de betaalde schadevergoeding terug aan verzekeraars, inclusief de eventueel (extern) gemaakte kosten. Dit gebeurt uiterlijk binnen drie maanden in het eerstvolgende verzekeringsjaar.

5 Wanneer eindigt de verzekering?

Naast de bepalingen in de Algemene verzekeringsvoorwaarden eindigt de verzekering in de volgende gevallen.

5.1

De verzekering eindigt zodra u of uw erfgenamen geen belang meer hebben bij de bromfiets en ook de feitelijke macht daarover verliezen. U of uw erfgenamen moeten dit zo spoedig mogelijk aan verzekeraars doorgeven.

5.2

De verzekering eindigt ook:

- zodra u en/of verzekerde niet meer in Nederland woont;
- als de bromfiets langer dan zes maanden in het buitenland wordt gestald;

- als de bromfiets een buitenlands kenteken krijgt.
- U en/of verzekerde moeten deze wijzigingen zo spoedig mogelijk aan verzekeraars doorgeven.

5.3

De verzekering eindigt zodra verzekeraars een schade op basis van totaal verlies hebben vergoed.

6 **Vermissing van de bromfiets**

Bij vermissing van de bromfiets moet u dit direct aan verzekeraars doorgeven. Verzekeraars geven de gegevens van de bromfiets aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit door. U gaat dan akkoord met het aanmelden van deze gegevens bij deze stichting. Hierna kunnen verzekeraars organisaties inschakelen voor het terugvinden en -bezorgen van de bromfiets. Deze organisaties zijn particulier en door de overheid erkend. U kunt ook zelf rechtstreeks de vermissing van de bromfiets doorgeven aan de helpdesk van Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Deze helpdesk is 24 uur per dag bereikbaar. Het telefoonnummer is (+31) 71 364 17 77.

Rubriek Wettelijke Aansprakelijkheid

De verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.). Ook als in deze verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald.

7 Begrippenlijst

7.1 Verzekerde

Verzekerden zijn:

- U
- bezitter, houder en bestuurder van de bromfiets
- de personen, die met de bromfiets vervoerd worden
- de werkgever van bovengenoemde verzekerden indien hij volgens artikel 6:170 BW voor de schade aansprakelijk is

8 Wat is verzekerd?

8.1 Aansprakelijkheid/schade

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade aan personen en zaken, als deze is veroorzaakt met of door de bromfiets. Per gebeurtenis wordt de schade voor alle verzekerden samen vergoed tot maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

Is de gebeurtenis veroorzaakt in een land waar een hoger verzekerd bedrag wettelijk is voorgeschreven? Dan geeft de verzekering dekking tot dat hogere bedrag.

8.2 Schade tijdens laden en lossen

Verzekerd is de schade die veroorzaakt is door zaken:

- die zich bevinden in of op de bromfiets;
- die vallen uit of van de bromfiets.

Niet verzekerd is de schade die tijdens het laden of lossen voorvalt.

8.3 Zekerheidstelling

Verlangt een buitenlandse overheid vanwege een gedekte gebeurtenis een zekerheidstelling voor:

- invrijheidstelling van een verzekerde;
- opheffing van een op de bromfiets gelegd beslag?

Dan schieten verzekeraars deze tot een bedrag van EUR 50.000,- per gebeurtenis voor. Wel moet verzekerde alle medewerking verlenen om te zorgen dat deze wordt terugbetaald.

8.4 Kosten die worden vergoed

Boven het verzekerde bedrag wordt het volgende vergoed:

- 8.4.1
- De kosten van procedures die zijn gevoerd met goedvinden van verzekeraars of op verzoek van verzekeraars.
 - De kosten van in opdracht van verzekeraars verleende rechtsbijstand.
- 8.4.2 De wettelijke rente over het gedeelte van de hoofdsom dat door de verzekering is gedekt.

9 Wat is niet verzekerd?

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in de Algemene verzekeringsvoorwaarden en artikel 3.2 van de bijzondere verzekeringsvoorwaarden. Daarnaast geeft deze verzekering geen dekking voor de volgende situaties:

9.1

Voor de aansprakelijkheid van personen die geen toestemming hebben om gebruik te maken van de bromfiets;

9.2

De aansprakelijkheid voor schade die is toegebracht aan de bestuurder van de bromfiets die het ongeval heeft veroorzaakt;

9.3 Aansprakelijkheid/schade

De aansprakelijkheid voor schade:

- aan de bromfiets;
- aan zaken, die zich bevinden in of op de bromfiets, vallen uit of van de bromfiets.

De daaruit voortvloeiende schade is dan ook niet verzekerd.

10 Behandeling van een schade

10.1 Schaderegeling

Verzekeraars hebben het recht aanspraken van benadeelden naar eigen inzicht te behandelen.

10.2 Schadevergoeding

Bestaat de vergoeding van schade uit periodieke uitkeringen? En is de waarde van de uitkeringen met inachtneming van eventuele andere schadevergoedingen hoger dan het verzekerde bedrag? Dan wordt de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

10.3 Verhaalsrecht

10.3.1 Wanneer kunnen verzekeraars de schade verhalen op verzekerde?

Verzekeraars hebben soms het recht de door hen verschuldigde schadevergoeding en kosten te verhalen op de aansprakelijke verzekerde en op u. Hier is sprake van als verzekeraars de schade moeten vergoeden volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet, zonder dat er sprake is van een verzekerde gebeurtenis.

10.3.2 Wanneer verhalen verzekeraars de schade niet op de verzekerde?

10.3.2.1 *Verzekeraars verhalen de schade niet op u en/of op uw erfgenamen als de schade door een ander dan u of uw erfgenamen is veroorzaakt nadat u en/of uw erfgenamen geen belang meer hebben bij de bromfiets en ook de feitelijke macht daarover hebben verloren. Er moet dan wel zijn voldaan aan de verplichting om verzekeraars dit zo spoedig mogelijk te laten weten;*

10.3.2.2 *Verzekeraars verhalen de schade niet op een verzekerde, een ander dan uzelf, die ervan uit mocht gaan dat zijn aansprakelijkheid was verzekerd;*

10.3.2.3 *Verzekeraars verhalen de schade niet op een verzekerde, die aantoont dat de omstandigheden op grond waarvan hij geen rechten kan ontlenen aan deze verzekering, zich buiten zijn weten en wil hebben voorgedaan. Ook moet die verzekerde aantonen dat hem deze omstandigheden niet verweten kunnen worden.*

10.4 Eigen risico

Indien bij schade blijkt dat de bestuurder jonger is dan 19 jaar en de verzekeringnemer of regelmatige bestuurder is ouder dan 19 jaar, dan geldt er een eigen risico van EUR 500,-.

Rubriek Casco Uitgebreid

11 Begrippenlijst

11.1 Verzekerde

U.

11.2 Bromfiets

De bromfiets die op het polisblad is omschreven met de standaard bijgeleverde onderdelen en voorwerpen.

Als bij de bepaling van het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag daarmee rekening is gehouden, vallen daar ook onder de accessoires die “af fabriek” zijn gemonteerd.

11.3 Accessoires

De onderdelen die niet tot de standaarduitrusting behoren. De prijs hiervan is niet in de catalogusprijs opgenomen. De catalogusprijs is vastgesteld door de fabrikant.

11.4 ART-Slot

Een specifiek voor brom- of snorfietsen en fietsen met hulpmotor bestemd slot, dat door de stichting ART (ANWB, RAI, TNO) van het certificaat ‘goedgekeurd slot’ is voorzien.

11.5 Oorspronkelijke cataloguswaarde

De prijs volgens opgave van de importeur/fabrikant op de datum van afgifte van deel I van het kentekenbewijs.

11.6 Nieuwwaarde

De op de dag van de gebeurtenis meest recente prijs, vermeld in de prijslijst van de fabrikant of importeur, van een nieuwe bromfiets van gelijk merk, model, type en uitvoering.

11.7 Dagwaarde

Het bedrag dat op het tijdstip van de gebeurtenis nodig is voor de aanschaf van een naar merk, type, uitvoering, ouderdom en staat gelijkwaardige bromfiets.

12 Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade aan of verlies van de bromfiets in de volgende situaties:

- Brand, explosie, kortsluiting, zelfontbranding, en blikseminslag, ook al is de gebeurtenis het gevolg van een gebrek van de bromfiets;
- Diefstal van en joyriding met de bromfiets en/of van zaken die zich daarin bevinden of poging daartoe. Voorwaarde is wel dat de bromfiets is afgesloten met een ART goedgekeurd slot categorie 3 of hoger, indien de bromfiets zich niet in een afgesloten ruimte bevindt;
- Braak, verduistering, vermissing;
- Aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting ten gevolge van een natuurverschijnsel, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf en vulkanische uitbarsting;
- (Om)vallende voorwerpen ten gevolge van storm. Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde;
- Vallen van luchtvaartuigen of onderdelen daarvan;
- Voorwerpen die uit een luchtvaartuig vallen;
- Botsing met vogels, loslopende dieren of overstekend wild. De schade is verzekerd uitsluitend voor zover deze rechtstreeks door de botsing zelf is toegebracht;
- Een van buiten komende gebeurtenis tijdens vervoer door een transportonderneming. Uitgezonderd is schade als krassen, schrammen en lakschade tijdens takelen en slepen;
- Relletjes. Hieronder worden verstaan incidentele geweldmanifestaties gericht tegen het openbaar gezag;
- Botsen, omslaan, slippen, van de weg of te water geraken;
- Een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die ten opzichte van de bromfiets van buiten komt.

13 Wat is niet verzekerd?

13.1

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in de Algemene verzekeringsvoorwaarden en artikel 3.2 van de bijzondere verzekeringsvoorwaarden. Daarnaast geeft deze verzekering geen dekking voor de volgende situaties:

13.1.1 Bij schade door vorst, tenzij de bevroering het gevolg is van een gedekte gebeurtenis;

13.1.2 Bij schade wegens een gebrek, constructie- of materiaalfout, slijtage, slecht onderhoud van de bromfiets of onoordeelkundig gebruik van het mechanisme. Wel verzekerd is de schade die het gevolg hiervan is en veroorzaakt wordt door een gebeurtenis als omschreven in artikel 12;

13.1.3 Bij schade wegens het niet kunnen gebruiken van de bromfiets;

13.1.4 Bij schade die bestaat uit waardevermindering van de bromfiets;

13.1.5 Bij schade die is ontstaan:

- bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder. Hiervan is sprake als het bloedalcoholgehalte of het ademalcoholgehalte hoger is dan de wettelijke bepalingen die op het moment van schade gelden;
- terwijl de bestuurder van de bromfiets onder invloed van geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel is en daardoor de bromfiets niet op een goede manier kan besturen;

De schade wordt ook niet vergoed als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert.

13.2

De uitsluitingen genoemd in artikel 3.2.1 t/m 3.2.4 gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan. Ook moet verzekerde aantonen dat hem deze omstandigheden niet verweten kunnen worden. Dit geldt ook voor de uitsluiting in artikel 13.1.5.

14 Behandeling van een schade

14.1 Vaststelling van een schade

14.1.1 U moet verzekeraars in de gelegenheid stellen de schade vast te stellen voordat met de reparatie wordt begonnen. Verzekeraars kunnen hiertoe een of meer deskundigen benoemen.

14.1.2 Expertise van schade en toestemming van verzekeraars om te repareren betekent niet dat er dekking onder de verzekering is.

14.2 Wat wordt vergoed?

14.2.1 Verzekeraars vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag in de volgende gevallen:

14.2.1.1 *Als de bromfiets is beschadigd worden de reparatiekosten vergoed. Dit gebeurt tot ten hoogste het verschil in waarde van de bromfiets onmiddellijk voor en na de gebeurtenis. Als de reparatiekosten hoger zijn dan dit verschil is er sprake van totaal verlies. De btw over de restanten wordt alleen vergoed voor zover deze niet op factuur verrekend kan of had kunnen worden.*

14.2.1.2 *Als de bromfiets is gestolen of verduisterd, dan wordt vergoed de waarde onmiddellijk voor het verlies.*

14.2.1.3 *Waardevaststelling*

Voor een bromfiets die bij afgifte van het Nederlands kenteken fabrieksnieuw was en waarvan u de eerste eigenaar bent, vindt de vaststelling van de waarde van de bromfiets voor de gebeurtenis plaats op de volgende wijze:

- *als de gebeurtenis plaatsvindt binnen 36 maanden na uitgifte van het kentekenbewijs wordt voor iedere maand of deel daarvan een afschrijving toegepast van 1% van de nieuwwaarde.*
- *als de gebeurtenis plaatsvindt na 36 maanden wordt de dagwaarde vergoed.*

14.2.2 *Wat wordt nog meer vergoed?*

Verzekeraars vergoeden na een gedekte gebeurtenis boven het verzekerde bedrag het volgende:

14.2.2.1 *Tot maximaal 10% van de catalogusprijs schade aan of verlies van aan en/of op de bromfiets bevestigde accessoires indien en voor zover deze accessoires wettelijk zijn toegestaan. Tevens wordt vergoed schade aan de valhelm, zonder het eigen risico in mindering te brengen indien de schade aan de bromfiets op grond van één de in artikel 12 omschreven gebeurtenissen voor vergoeding in aanmerking komt;*

14.2.2.2 *De kosten van bewaking en eventueel vervoer naar de dichtstbijzijnde hersteller waar de schade kan worden hersteld;*

14.2.2.3 *Bereddingskosten tot een maximum van 100% van het voor het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag voor de bromfiets.*

14.2.3 *Hoe hoog is het eigen risico?*

14.2.3.1 *Per gebeurtenis geldt een eigen risico van 10% van het schadebedrag met een minimum van EUR 125,-.*

14.2.3.2 *Indien bij schade blijkt dat de bestuurder jonger is dan 19 jaar en de verzekeringnemer of regelmatige bestuurder is ouder dan 19 jaar, dan geldt er een extra eigen risico van EUR 500,-.*

14.2.4 Vergoeding op basis van totaal verlies

Is er sprake van totaal verlies? Dan vergoeden verzekeraars de schade nadat u de bromfiets (of de restanten daarvan) aan verzekeraars overdraagt of aan een partij die verzekeraars aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels overdragen.

14.2.5 Vergoeding na verlies door diefstal, verduistering of vermissing

Bij diefstal, verduistering of vermissing van de bromfiets keren verzekeraars pas uit als:

- de bromfiets niet binnen 30 dagen na datum van aangifte bij de politie wordt terugverkregen;
- u kopie deel III van het kentekenbewijs of het overschrijdingsbewijs kunt overleggen;
- u de eigendomsrechten overdraagt aan verzekeraars.

Wordt de bromfiets alsnog teruggevonden? Dan zijn verzekeraars verplicht de eigendomsrechten van de bromfiets op uw verzoek aan u over te dragen. U betaalt het uitgekeerde bedrag terug onder aftrek van de kosten van herstel van eventuele beschadigingen.

Wordt de bromfiets binnen 30 dagen na datum van aangifte bij de politie terug verkregen, dan vindt in geval van beschadiging vergoeding plaats volgens wat in artikel 14.2.1.1 staat.

Rubriek Rechtsbijstand

15 Algemeen

Verzekeraar

De verzekeraar en uitvoerder van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG Nederland SE, statutair gevestigd te Amsterdam, kantoor houdend in Leusden, verder in deze voorwaarden te noemen "ARAG".

ARAG heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden van rechtsbijstandverzekeringen en staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118.

Hoe doet u een beroep op de polis?

Aanmelding van een geschil

U dient bij een juridisch geschil, zo snel mogelijk contact op met het ARAG Service Center.

Het ARAG Service Center is dagelijks bereikbaar van 08.30 uur tot 17.30 uur:

Telefoon: (033) 43 42 342. Dit nummer kunt u ook bellen in noodsituaties.

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn.

ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunnen het beste zoveel mogelijk in eigen bezit gehouden worden. Aan ARAG kunnen kopieën van de stukken gestuurd worden. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkómen.

Afhandeling door ARAG

Nadat een melding door ARAG is ontvangen, wordt er een dossier aangelegd en eerst nagegaan of de door u afgesloten verzekering dekking biedt voor het aangemelde geschil. Binnen twee werkdagen neemt verzekeraar over het dekkingsstandpunt contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

Klachten

Voor alle klachten over (de behandeling door) ARAG kunt u, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:

ARAG-klachtenbureau
Postbus 230, 3830 AE Leusden
tel. (033) 43 42 420
fax (033) 43 42 475
email: klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen.

U ontvangt in ieder geval binnen twee werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u binnen vijf dagen een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor u bevredigend resultaat, kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
tel. 0900 - 355 2248 (EUR 0,10 per minuut)
www.kifid.nl

Onder dit instituut vallen de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.

16 Begrippenlijst

16.1 Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?

In de eerste plaats uzelf: degene die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraar heeft afgesloten.

Ook medeverzekerden kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Medeverzekerden zijn de gemachtigde bestuurder en opzittenden van de verzekerde bromfiets.

Het kan gebeuren dat u of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

16.2 Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen u en de andere verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met uw toestemming een beroep doen op deze verzekering.

16.3 In welk gebied is de verzekering van kracht?

In de voorwaarden is beschreven in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en verzekeraar rechtshulp verleent. Steeds geldt dat alleen aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het verzekeringsgebied van toepassing is.

16.4 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat is gedekt. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet worden vastgesteld welke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid. Bovendien moet de belangentegenstelling ook kenbaar zijn geworden tijdens de verzekeringsduur.

16.4.1 Voorzienbaarheid

Er bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand als bij het afsluiten van de rechtsbijstandverzekering bekend was of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat tot een juridisch geschil kon leiden.

U dient op verzoek aan te tonen dat de gebeurtenis niet kon worden voorzien bij het aangaan van de verzekering.

16.4.2 Aantonen geschil

Bij een beroep op de rechtsbijstandverzekering moet duidelijk zijn dat er sprake is van een (dreigend) juridisch geschil. Verder moet duidelijk zijn met wie er een geschil is. U dient dit (bij onduidelijkheid) aan te tonen. Dit kan met een rapport van een deskundige. In dat rapport moet staan wat de oorzaak is van het geschil, wie hiervoor verantwoordelijk is en wat de feitelijke gevolgen hiervan zijn.

Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan worden de kosten van het rapport vergoed.

16.5 Wat is gedekt bij strafzaken?

Indien u voor een strafbaar feit wordt vervolgd, geldt in principe geen aanspraak op rechtsbijstand.

Verzekeraar vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u onherroepelijk wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als het geschil wordt geseponeerd. In zo'n geval moet u het geschil bij verzekeraar binnen één maand melden na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie.

Verzekeraar kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat.

In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent verzekeraar wel direct rechtsbijstand.

Onder strafzaken worden ook verstaan strafbare feiten die (in eerste instantie) bestuursrechtelijk worden afgedaan.

16.6 Welke kosten zijn verzekerd?

Verzekeraar betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Daarnaast vergoedt verzekeraar de volgende externe kosten tot een maximum van EUR 60.000,- per gebeurtenis. Deze limiet geldt niet bij geschillen waarbij schade wordt verhaald op een wettelijk aansprakelijke derde binnen Nederland.

- a. de kosten van een advocaat, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen.
Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van de zaak.
- b. de kosten van één externe deskundige die verzekeraar namens u inschakelt.
- c. uw aandeel in de kosten van mediation, als in overleg met verzekeraar geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen.
- d. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.
- e. griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen.
- f. de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u deze dient te betalen. Indien de tegenpartij wordt veroordeeld tot betaling van de gerechtelijke kosten, komen die aan verzekeraar toe.
- g. de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan gelden deze kosten voor de reeks van gebeurtenissen tezamen.

Als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet of regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen maar op uw verzoek wordt de zaak wel aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling gegeven, vergoedt verzekeraar de externe kosten tot een maximum van EUR 10.000,- incl. BTW per gebeurtenis. Dit bedrag is inclusief alle bijkomende kosten in de procedure, zoals gerechtskosten, griffierecht en dergelijke.

Vraagt u verzekeraar om een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve procedure terwijl dat niet verplicht is, dan moet u een eigen risico betalen van EUR 250,-. Let op: Pas nadat u dit bedrag aan verzekeraar heeft betaald wordt de zaak uitbesteed aan de door u aangewezen advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.

16.6.1 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn?

Het kan gebeuren dat verschillende belanghebbenden de mogelijkheid hebben om, al dan niet samen met u, een juridische actie te voeren. In dergelijke gevallen vergoedt verzekeraar de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de actie.

16.6.2 Wat als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. Bijvoorbeeld omdat het geschil mede betrekking heeft op uw niet verzekerde bedrijfsmatige activiteiten. In dergelijke gevallen vergoedt verzekeraar de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt.

16.7 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw rekening:

- a. kosten die de tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten);
- b. kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;
- c. BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met uw verschuldigde BTW-afdrachten;
- d. aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen;
- e. een door de externe deskundige in rekening gebrachte resultaatafhankelijke toeslag, bijvoorbeeld een succesfee of een verhoging achteraf.

16.8 Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u verzoeken de borgsom voor te schieten. Verzekeraar zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van EUR 50.000,- als renteloze lening aan u voorschieten.

17 Behandeling van het geschil

17.1 De verlening van rechtsbijstand

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van verzekeraar. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert verzekeraar voor u een gerechtelijke procedure. Het is voor verzekeraar van belang om in een vroegtijdig stadium uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen. Dit is de kern van deze rechtsbijstandverzekering (zie artikel 18a).

Ook moet verzekeraar in de gelegenheid worden gesteld om te proberen het probleem op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

Als verzekeraar dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij verzekeraar in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen.

Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u als u dit wil zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen, die de procedure voor u voert.

In veel gevallen kan ook de deskundige medewerker in dienst van verzekeraar die procedure voor u voeren. Ook als de partij waarmee u een geschil heeft rechtsbijstand krijgt van verzekeraar, mag u zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen.

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door verzekeraar, namens u, ingeschakeld. U mag dit niet zelf doen (zie artikel 18a) en machtigt verzekeraars hiertoe onherroepelijk.

Nadat u, in overleg met verzekeraar, in een gerechtelijke of administratieve procedure voor een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige heeft gekozen kunt u er niet meer voor

kiezen uw belangen hierna door een deskundige medewerker van verzekeraar te laten behandelen.

Voor een geschil waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. Verzekeraar zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand verstrekken.

Voor een geschil waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

Verzekeraar wil graag op de hoogte blijven van het geschil, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is de advocaat te machtigen om verzekeraar over de voortgang van het geschil te informeren.

Heeft verzekeraar een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe de zaak behandeld wordt. De advocaat doet dat samen met u. Verzekeraar bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van het geschil. Verzekeraar betaalt alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.

17.2 Scenario en redelijke kans op succes

De verzekeraar of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van het geschil. Dit plan van aanpak bevat een analyse van het geschil en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in het geschil dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

17.3 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan verzekeraar besluiten het geschil af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor verzekeraar de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

18 In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kan verzekerde geen beroep doen op de rechtsbijstandverzekering:

- a. als u zonder toestemming van de verzekeraar aan bijvoorbeeld een advocaat of een andere deskundige opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven (zie artikel 17.1);
- b. als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van het geschil hierdoor voor verzekeraar aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. De verzekeraar dient dit wel aan te tonen (u dient het geschil zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te melden). Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien verzekeraar niet in staat is zelf rechtsbijstand te

- verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met substantiële extra kosten kan doen of wanneer verzekeraar proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden.
- c. als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de beoordeling en behandeling van de zaak is vereist, of als u zich onbehoorlijk gedraagt tegenover verzekeraar en/of haar medewerkers.
 - d. als het belang dat u heeft bij het geschil minder is dan EUR 175,-. Rente en incasso kosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor het verhalen van schade op de wettelijke aansprakelijke derde (module Verkeer) geldt geen minimum schadebedrag;
 - e. als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies, toeslagen en andere heffingen. Hieronder vallen ook toeslagen en waarderingen in het kader van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ);
 - f. als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
 - g. als het geschil er mee te maken heeft dat u een schuld niet kan betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling;
 - h. als het geschil te maken heeft met aardbeving, vulkanische uitbarsting, overstroming of atoomkernreacties;
 - i. als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd;
 - j. als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving;
 - k. als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten;
 - l. als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van uw handelen of nalaten.
 - m. als het geschil betrekking heeft op de verzekeringsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld de dekking of de premie, van deze verzekeringsovereenkomst. Verzekeraar vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als u in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt.

19 **Vershil van mening over de behandeling en klachten**

Verzekeraar staat in voor een kwalitatief goede behandeling van het geschil. Het kan echter gebeuren dat u met verzekeraar van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat een redelijke kans van slagen heeft.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt verzekeraar in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke externe advocaat in die als bindend adviseur oordeelt over het verschil van mening over de verdere behandeling van het geschil.

U mag die advocaat zelf kiezen. De kosten van deze advocaat komen voor rekening van verzekeraar en tellen niet mee voor de dekkingslimiet zoals omschreven in artikel 2.6.

Deelt de adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van verzekeraar, dan zal het geschil door verzekeraar verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Indien u het geschil toch volgens uw eigen visie wil voortzetten, dan kunt u het geschil voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk en onherroepelijk het door u beoogde resultaat langs de door u voorgestelde stappen, dan vergoedt verzekeraar de kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

Als de adviseur het met de visie van u eens is, dan wordt de verlening van rechtsbijstand voortgezet door verzekeraar met inachtneming van het oordeel van de adviseur. Als verzekeraar de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan heeft u de vrije keuze wie het geschil verder volgens deze visie zal behandelen. De adviseur of een kantoorgenoot van de adviseur mag het geschil niet verder behandelen.

20 Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden Bromfietsrechtsbijstand

20.1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van eigenaar, bestuurder en opzittende(n) van de verzekerde bromfiets.

20.2 Verzekerde bromfiets

De op het polisblad vermelde bromfiets. Ook als verzekerde bromfiets wordt beschouwd de bromfiets die u gebruikt ter tijdelijke vervanging bij reparatie.

20.3 Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand:

- a. wanneer u met de bromfiets deelneemt aan het verkeer en:
 1. iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt;
 2. iemand maakt een andere fout waardoor u letsel oploopt of uw bromfiets wordt beschadigd;
 3. u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd. Er wordt u verweten (ten laste gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel. In dit geval zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak.
Voor overige strafzaken: zie artikel 16.5;
 4. als uw rijbewijs buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) wordt ingevorderd.
- b. voor contractuele geschillen met betrekking tot de aankoop, verkoop, reparatie en verzekering van de verzekerde bromfiets.

20.4 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Voor contractuele geschillen is het verzekeringsgebied Europa en de en niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee. Buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt een limiet van EUR 10.000,- voor externe kosten.

Rubriek Opzittenden Plus

21 Begrippenlijst

21.1 Verzekerde

Verzekerden zijn de opzittenden van de bromfiets.

21.2 Opzittenden

Opzittenden zijn degenen die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon een zitplaats op de bromfiets hebben ingenomen.

21.3 Rechthebbenden

Verzekerden die rechtstreeks bij de schadegebeurtenis zijn betrokken voor zover deze natuurlijke personen zijn of hun nagelaten betrekkingen.

21.4 Bromfiets

De bromfiets die als zodanig is omschreven op het polisblad.

21.5 Ongeval

Een plotseling, ongewild en rechtstreeks van buiten op het lichaam van verzekerde inwerkend geweld waaruit rechtstreeks medisch vast te stellen letsel ontstaat.

21.6 Verkeersongeval

Een botsing, aan- of overrijding waarbij de bromfiets is betrokken.

21.7 Schade

Schade is onder te verdelen in schade aan personen en schade aan zaken.

- Onder schade aan personen wordt verstaan:
schade ten gevolge van letsel of benadeling van de gezondheid, al dan niet met de dood als gevolg.
- Onder schade aan zaken wordt verstaan:
schade door beschadiging of verloren gaan van zaken die zich in/op de bromfiets bevinden en behoren tot de particuliere huishouding van verzekerde.

22 Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade als gevolg van een ongeval of verkeersongeval aan verzekerde overkomen tijdens de volgende situaties:

- bij verblijf op de bromfiets;
- tijdens het op- en afstappen van de bromfiets;
- bij het verrichten van werkzaamheden aan de bromfiets onderweg en/of behulpzaam zijn bij noodreparaties aan de bromfiets onderweg. Verzekerd is de schade voor alle verzekerden samen tot ten hoogste het op het polisblad vermelde bedrag per gebeurtenis.

23 Wat is niet verzekerd?

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in de Algemene Verzekeringvoorwaarden. Daarnaast geeft deze verzekering geen dekking voor de volgende situaties:

23.1

Verkeersongevallen en ongevallen die zijn ontstaan bij:

- plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe door verzekerde;
- deelnemen aan vechtpartijen, anders dan bij rechtmatige zelfverdediging, en aan onlusten door verzekerde (waaronder begrepen relletjes);
- sabotage - of terreurdaden.

23.2

Verkeersongevallen en ongevallen die zijn ontstaan doordat verzekerde onder invloed was van alcoholhoudende drank. Hiervan is in deze rubriek sprake is als het bloedalcoholgehalte tijdens het ongeval 0,5 ‰ of hoger was óf wanneer het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger was.

23.3

Verkeersongevallen en ongevallen waarvan het ontstaan verband houdt met het gebruik door verzekerde van bedwelmende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen.

Deze uitsluiting geldt niet als verzekerde zich aan de voorschriften van de arts en aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden.

23.4

Als opzittenden die worden vervoerd zich niet bevinden op wettelijk toegestane zitplaatsen.

23.5

Voor personen, die geen toestemming van u als eigenaar of houder van de bromfiets hebben om gebruik te maken van de bromfiets.

23.6

Schade aan de bromfiets. En beschadiging en verlies van geld en geldswaardig papier.

24 Verplichtingen na een (verkeers)ongeval

24.1 Verplichtingen in geval van overlijden

In geval van overlijden van verzekerde:

- is verzekeringnemer of de rechthebbende verplicht dit verzekeraars zo spoedig mogelijk te laten weten;
- moet rechthebbende zijn medewerking verlenen aan alle maatregelen om de doodsoorzaak vast te stellen.

24.2 Verplichtingen van verzekerde

Verzekerde moet:

- zich direct onder geneeskundig behandeling stellen en daaronder blijven als dit nodig is;
- alles doen om zijn herstel te bevorderen en de voorschriften van de behandelend arts opvolgen.
- zich als verzekeraars dit vragen laten onderzoeken door een arts of zich voor onderzoek laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische inrichting. Verzekeraars wijzen de arts of het ziekenhuis aan en betalen de kosten hiervan.

25 Behandeling van een schade

25.1 De vaststelling en omvang van de schade

In geval van schade aan personen wordt de omvang van de vergoeding van degenen die recht hebben op vergoeding vastgesteld met inachtneming van de betreffende artikelen van het Burgerlijk Wetboek. Indien de omvang van de vergoeding niet binnen drie maanden na het (verkeers)ongeval kan worden vastgesteld, verstrekken verzekeraars aan rechthebbenden een voorschotbetaling van EUR 2.500,-. Deze betaling wordt verrekend met de definitief vast te stellen vergoeding.

In geval van schade aan zaken vergoeden verzekeraars het volgende:

- bij beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van de zaak voor en na de gebeurtenis. Zijn de reparatiekosten hoger dan dit verschil of kan de zaak niet worden gerepareerd, dan vergoeden verzekeraars de waarde van de zaak ten tijde van de gebeurtenis onder aftrek van de waarde van de restanten.
- bij totaal verlies: de waarde van de verzekerde zaak voor de gebeurtenis.

25.2 Beperking

Indien de schade aan personen is ontstaan terwijl verzekerde, in strijd met de wettelijke verplichting geen veiligheidsgordels of valhelm droeg, wordt de schadevergoeding verminderd met 25%. Deze beperking geldt niet als verzekerde kan aantonen dat het niet dragen van de gordel of de valhelm geen invloed heeft gehad op de omvang van de schade.

25.3 De dekking volgens rubriek Wettelijke Aansprakelijkheid

Als het vast staat dat naar aanleiding van de schadegebeurtenis een beroep kan worden gedaan op de dekking van rubriek Wettelijke Aansprakelijkheid, wordt de schade vergoed volgens de regels in die rubriek.